

Servicemitarbeiter Inbound / Kundenbetreuung für kaufmännische Hotline (m/w/d) in Teil- oder Vollzeit, auch Quereinsteiger möglich

Beschreibung

Zur Verstärkung sucht unser Kunde in der telefonischen Kundenbetreuung Dich als

Servicemitarbeiter – Inbound / Kundenbetreuung für kaufmännische Hotline (m/w/d)

in Teil- oder Vollzeit, auch Quereinsteiger möglich

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Entgegennahme telefonischer Kundenanfragen
- Beantwortung und Bearbeitung telefonischer Anfragen, sowie Chat Anfragen im 1st-Level-Support
- Freundliche und lösungsorientierte Vorgehensweise in der Kundenkommunikation

Qualifikationen / Anforderungen

- Erfahrung in der Kundenbetreuung (z. B. Gastronomie, Einzelhandel, Hotellerie etc.)
- Sehr gute Deutschkenntnisse und ggf. Englischkenntnisse
- Freundliche, ruhige und empathische Art der Kommunikation
- Flexibilität in einem von Dir definierbaren zeitlichen Rahmen

Leistungen der Anstellung

- Einen sicheren und langfristigen Arbeitsplatz
- Einen Einstiegslohn von € 14,00 pro Stunde und Prämienzahlungen
- diverse Benefits durch unsern Kunden
- Kostenfreie Getränke
- Eine fundierte und gründliche Einarbeitung durch das Onboarding unseres Kunden
- Eine gute Verkehrsanbindung (mit dem ÖPNV zur Arbeitsstelle möglich)

Kontakte

AVERCON Personaldienstleistung GmbH
Herr Carsten Hentschel
Kapellenplatz 10
52457 Aldenhoven

aldenhoven@avercon.de

Arbeitgeber

Avercon Personaldienstleistung GmbH

Arbeitspensum

Vollzeit, Teilzeit

Start Anstellung

ab sofort

Dauer der Anstellung

unbefristet

Industrie / Gewerbe

Dienstleistung

Arbeitsort

Kapellenplatz 10, 52457, Aldenhoven

Arbeitszeiten

Mo. – Fr., nach Vereinbarung

Basislohn

14,00 €

Veröffentlichungsdatum

24. Januar 2025